

# Personvernerklæring

*Denne personvernerklæringen handler om hvordan AS Blomsterringen Engros samler inn og bruker personopplysninger om deg i forbindelse med bruk av vår hjemmeside eller B2B ehandel.*

## 1 Behandlingsansvarlig

AS Blomsterringen Engros (heretter BLR) ved daglig leder er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine.

## 2 Formålet med behandlingen

Det er frivillig for de som benytter nettsiden å oppgi personopplysninger i forbindelse med funksjonen for å kunne ta kontakt med BLR.

Vi vil bruke opplysningene om deg til følgende formål:

- Bruk av navn, e-postadresse og/ eller mobilnummer for å kunne besvare ditt ønske om kontakt.
- For statistikkinnhenting og administrasjon av nettsidene. Informasjonen innhentes for å spore generelle bruksmønstre til brukerne på våre nettsider. Denne informasjonen bruker vi til å forbedre nettsidene.

## 3 Hvilke opplysninger behandles

Vi behandler både personlig identifiserbar informasjon og ikke-personlig identifiserbar informasjon om deg. Personlig identifiserbar informasjon er opplysninger som identifiserer deg som enkeltperson. Ikke-personlig identifiserbar informasjon er informasjon som ikke avslører din personlige identitet.

Vi samler inn og behandler følgende opplysninger:

Hvis du retter en henvendelse til BLR via nettsidene, f. eks. sender oss en e-post, vil relevante opplysninger kunne bli lagret (navn, mailadresse og tlf. nr.).

Personopplysningene blir ikke benyttet til andre formål enn å kunne besvare henvendelsene.

Når du besøker AS Blomsterringen Engros sine nettsider registreres din IP-adresse. BLR knytter ikke opplysningen direkte til deg som bruker. Opplysningene bruker vi til å lage statistikk over hvordan nettsidene brukes. For eksempel hvilke sider åpnes, hvor lenge er sidene er åpne, hvor mange brukere som er på hvilke sider. Denne informasjonen kan vi benytte til å forbedre våre nettsider.

Vi benytter Google Analytics for å samle informasjon om brukerne. Disse opplysningene er ikke-personlig identifiserbar informasjon. Se egen link for oversikt over Cookies vi benytter.

#### **4 Det rettslige grunnlaget for behandlingen**

BLR har grunnlag for å behandle personopplysninger etter Personvernforordningens artikkel 6 nr.1 bokstav b) da behandling av personopplysninger er nødvendig for å besvare henvendelser.

#### **5 Hvor hentes opplysningene fra**

Opplysningene hentes i disse tilfellene fra den registrerte selv. Det er frivillig å oppgi personopplysningene.

#### **6 Utleveres opplysningene til tredjeparter**

BLR utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter.

#### **7 Sletting og arkivering av opplysningene**

BLR sletter opplysningene etter at henvendelsen er besvart. Gjelder henvendelsen ønske om å bli kunde hos BLR vil opplysninger om foretaket bli registrert i vårt datasystem.

#### **8 Databehandlere**

BLR har inngått avtale med følgende databehandlere:

Atea AS (drifter vårt servermiljø hvor grunndata til nettsidene ligger)

Geta AS (drifter vår nettside som publiseres fra Microsoft Azure)

#### **9 Hvordan sikrer vi opplysningene**

BLR har etablert rutiner og prosedyrer for behandling av personopplysninger. Atea (vår IT driftsleverandør) benytter anerkjente metoder for å beskytte våre data.

BLR og Atea bruker alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at medarbeidere, databehandlere og tredjeparter som har tilgang til data om deg følger forpliktelser etter personvernlovgivningen.

#### **10 Dine rettigheter**

Alle personer som spør har rett til informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet. Dette følger av Personvernforordningen kapittel 3.

Hvis BLR behandler personopplysninger om deg, har du rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningene er uriktige, ufullstendige eller det ikke er adgang til å behandle dem, kan du be BLR rette opplysningene.

Vi behandler og lagrer ikke personopplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en bruker gir beskjed om at han/ hun ikke lenger ønsker å benytte våre tjenester.

Opplysninger som kun gjelder ønske om at vi tar kontakt slettes da vi har tatt kontakt.

#### **Kontaktinformasjon:**

Har du spørsmål angående denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss på [post@blomsterringen.no](mailto:post@blomsterringen.no). Det er også mulig å sende brev til AS Blomsterringen Engros, Sanitetsveien 15, 2013 Skjetten.